**南方医科大学口腔空调机维修保养服务项目**

**市场调研函**

现邀请有意向的单位根据我院对需求进行参与。参与办法如下：

**一、项目编号：**20240304002（132753）

**二、报名时间**：公告发出之日起7个日历天

**三、报名方式：**请意向参与市场调研公司于截止时间前按报名材料要求提交：**纸质资料1份（加盖公章+密封）**。

联系人：陈小姐 020-84427043

资料递交地址：广州市海珠区江南大道南368-1号三楼总务科

**四、报名资料（所有资料均需盖公章）**

报名材料需设置封面页及目录页，封面页内容包括项目编号、项目名称、公司名称、项目联系人姓名及手机号码，页面内容按市场调研函序列编排，报价函放置最后。

**五、相关说明**

1、如需组织现场市场调研会议，将另行通知已报名企业，由此导致的与本项目有关的任何损失自行承担。

2、报名截止后，我院将组织相关人员根据报名材料按照医院制度进行调研。

3、本调研不承诺和最终购置关联，最终解释权归本院所有。

**六、项目需求书**

**一）采购项目名称**：南方医科大学口腔医院（广东省口腔医院）空调保养维修项目

**二）项目地址：**广州市海珠区江南大道南366号、广州市番禺区市桥新艺路12号、广州市越秀区泰康路178-180号、广州市盘福路13-35号。

**三）项目内容及需求：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 包组 | 包组内容 | 数量 |
| 一 | 南方医科大学口腔医院（广东省口腔医院）空调保养维修项目 | 1项 |

投标人应对本项目进行整体投标，不允许只对其中部分内容进行投标，任何只对其中一部分内容进行的响应都被视为无效响应。

**四）合格的投标人：**

1. 投标人应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件。
2. 具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的独立法人。
3. 资质等级要求:具备空调制冷维修专业能力资质证书、机电安装总承包三级（或以上）资质或经营范围具有机电安装、建筑物空调设备安装服务项目；具备2个以上空调品牌的售后维修服务资格证明。
4. 投标人拟担任本工程项目负责人的人员要具有制冷专业本科以上学历和取得从业资格证，并有五年以上的工作经验；
5. 需提供近三年完成同类业绩，同类业绩年度总额50万以上。
6. 须提供拟派人员架构表，施工管理架构人员设置必须满足工程施工需要，项目负责人、维修人员、施工员、安全员等必须持证上岗，必须是本公司的正式员工；维修人员必须是空调、制冷专业毕业，持有效电工操作证和高空操作证或具有相应的从业资格证；毕业证、第二代身份证及近一年有效的社保证明材料（社会保险证明包括员工社保编号、网络查询路径及电话查询路径）；
7. 投标单位必须为维修人员购买员工商业意外保险（原件）。

**五）投标范围：**

（1）投标人所投项目为南方医科大学口腔医院（广东省口腔医院）空调保养维修项目，该项目实行固定总价包干，包括对现有空调设备的维修、保养、移位（内外机）室外空调排水管路维护等工作及其所需的零配件、材料、运输、仓储、安全措施、税收等实行总包干。

（2）投标人对现有空调设备实施的保养维修方案和报价必须包括本招标项目要求的全部内容，含维修零部件、材料、运输、维修、安装及相关服务。

（3）投标人所承接项目，不得转包、分包。否则，采购人有权单方面终止协议，并令其立即退场，该项目由采购人另行处理，由此造成的经济损失由投标人负责赔偿。

（4）维保期结束，要求所有空调均能正常使用，采购人后勤管理部门、使用部门共同验收合格后，与接收单位做好书面交接，否则不予结算。

（5）在维保过程中，所有的人身安全、财产安全等全部由投标人单位自行负责。

（6）因维保不当造成招标人的设备故障或事故，均由投标人承担所有经济、刑事等责任。

**六）项目要求**

1、中标人需向招标人提供年度保养实施计划表，以及技术支持（包括生产厂家的技术支持和提供零部件的支持）、维修质量服务保证承诺书；

3、建立完善的空调日常维护保养档案记录；

4、每月不少于一次的定期巡检和保养服务（清洗过滤网），记录每次维护保养情况，需经使用科室签字确认；

5、中标人与招标人签定合同后需立即对招标人、所有空调设备进行一次全面的建档、巡检和保养服务（含室内、室外机全面清洗服务）；完成记录送总务科确认备案；

6、中标单位应建立完善的用户档案数据库，所采用的信息在数据库中都有详细的记录，包括用户使用的机器型号、出厂编号、每次发生维修记录、维修技工姓名、保养纪录、每次所更换的主要配件纪录等。

7、每年确保2次空调全系统调试，负责清洗过滤网、内机和外机保养及调试、添加制冷剂。主机系统及管线每年进行一次防腐处理。每年两次对过滤网及风口进行清洗以及消毒处理。每年对空调风冷器采用专用清洗剂进行清洗，除去灰尘，提高空调的制冷/热效果；故障空调应及修理；

8、合同期：服务期三年，合同一年一签。

**七）招标清单**

|  |
| --- |
| **空调机总数：约1084台** |

**注：设备数量只提供参考，以实际已安装的设备数量为准。**

**八）施工要求：**

**1.完善空调维保、维修方案**

1. 检测室内、外机的运行参数（电压、电流、压力等）是否正常
2. 检查管道系统是否有泄漏
3. 检查遥控器的操作是否正常
4. 检测室内机送、回风温度和室外机的进、出风温度是否符合运行状况的要求
5. 检查空调在运行期间信号线的传输数据是否正常
6. 室内、外机各种电子检测元件（热敏电阻、压力传感器、过热保护装置等）的数据是否符合设备要求
7. 检查室内机的排水管道是否有堵塞现象
8. 查看室外部分的铜管扎带有无破损
9. 检查室外排水管路是否堵塞、漏水、损坏现象

2、中标人应对空调设备进一步深化完善维护保养、维修技术方案，应根据上述的空调设备的维护保养、维修的内容、现场情况及相关的施工规范制定设备维护保养相应的保养内容和计划；制定维修方案和应急维修预案；方案应包括每个项目内容的施工前准备、具体的操作工艺和工序、成品保护、相关安全注意事项、交叉作业等相关措施等内容。

3、正常使用期间，每半年维保人员对室外机热交换器进行一次清洗；同时对空调系统做常规检查，对空调设备电脑控制进行检测。

4.每半年以书面的形式汇报当年的空调设备运行情况

5.响应、处理时间：维修人员接到维修通知后到场时间：1小时内响应，2小时内到达现场，中标人必须按期进行例行的维保，发生故障后应及时响应，常规故障处理4小时内完成；如遇更换压缩机、控制板等非常用部件，须在24小时内解决。

6.文明施工：在投标文件中进一步完善文明施工方案，在施工过程中不能对房屋的天花板、外墙装饰等现有设施和室外花草树木造成损坏；施工人员不能大声喧哗、暴力施工；不能高空掷物。

7.安全施工：中标人必须制定安全施工方案，对安全问题，高空作业特别是施工中的安全防火问题负完全责任，并在投标文件中做出书面承诺。

**2．质量标准和使用材料要求**

（1）工程技术要求：执行国家、广东省和广州市建筑安装行业的相关标准和规范，特别是建筑物安装维修制冷设备专业的标准和规范。

（2）工程质量要求：确保维护保养的空调设备在使用过程中功能和外观都能保持达到安装使用时的水平。各项参数尽量达出厂时的水平。中标人在维修过程中如果多次不能解决问题，使用不超过六年的空调设备不能提出报废，要提供备用机给本单位使用。如不能及时提供备用机的本单位有权扣减相应的维护保养费。

（3）中标人对维修内容做好记录，内容为：维修原因，解决方法，耗材等形成档案。包括设备型号、工作年限、每次保养、检修点检表及每次报修的维修记录等。每年2次保养服务总结报告。

（4）招标人会每个季度发出评分表到每个科室对中标人服务内容进行相应评分

（5）本工程使用的材料：本项目使用的零部件必须是原厂配件，并有国家质量监督检验局检验合格证书，使用前经本单位检查确认，符合要求，方可使用。

**九）维保人员基本要求**

（1） 中标人在招标人要求的服务区域内必须配备在编、有专业经验的维保人员（具有制冷工上岗证书、维修电工证、高空证）；年龄**50岁**以下**男性**；中标方维保人员应着装统一；佩戴工牌，做到文明语言、文明礼貌。

（2） 维保人员必须经验丰富、责任心强，对空调不熟悉的人员，禁止操作招标人空调设备；维保人员只能对空调设备进行操作，不准擅自触、动、用招标人设备。

1. 中标人的维修人员应严格遵守招标人有关管理制度，因在工作操作中不慎损坏招标人相关设施及财产，由中标方按价赔偿给中标人；（如发现盗窃或蓄意损坏中标人财物者，经查实，其经济责任及法律责任由中标人承担。）。
2. 中标人负责维修人员的法律法规和安全教育，所有人员必须执行国家的法律、法规，遵守医院的各项规章制度，严格执行安全生产和维修操作安全规程。
3. 中标人需提供在招标人要求的服务区域内维保人员清单（专业证书：制冷工上岗证书、维修电工证、高空证；有效身份证，在职证明、有效的社保证明、商业意外险等复印件）给招标人总务科审查备案；

**十）项目款结算**：

1. 本项目所有合同款项由南方医科大学口腔医院（广东省口腔医院）负责结算。
2. 签订合同后10日之内，中标人将人民币**贰万元**作为履约保证金交付给采购人，合同期满且能完成下期合同正常交接后，招标人一次性无息返还给中标人；合同期间如履约保证金有部分款项被扣除，中标人须在5个工作日内将扣除的部分补齐以保证履约保证金的完整性。
3. 款项结算：分叁期结算，中标人凭合法发票支付款项。第一期合同签字盖章生效之日期十五个工作日内支付合同总费用的20%，第二期在履行合同满六个月后十五个工作内支付合同总价款的50%，第三期合同期满后支付合同总价款的30%。
4. 付款方式：款项结算货币为人民币，结算方式为银行转账或支票支付。中标人需在合同签订后一个月内按双方约定将与项目相关的设备工具、物料、备齐，完成具体实施方案，并进行正常的空调维保工作。