**南方医科大学口腔医院采购HIS系统运维外包服务市场调研函（三）**

我院拟了解HIS系统运维外包服务的市场动态情况，现邀请有意向的单位根据我院对需求进行参与。参与办法如下：

* **项目编号：**NKY20230412010（114146）

**二、报名时间：**公告发起之日起至2023年5月25日17:00。

三、**报名方式：**请意向参与市场调研公司于截止时间前按报名材料要求提交：**①电子扫描件（PDF文件，且小于20MB），打包压缩（文件夹命名规则：**[**项目名称+单位名称）发至邮箱nky\_zwk@163.com**](mailto:项目名称+单位名称）发至邮箱nky_zwk@163.com)

**②同时提供纸质资料（加盖公章+密封）。**

**项目咨询人及电话：卓老师020-84245208（信息科）**

**调研资料联系人：刘生 020-84427043**

**资料递交地址：广州市海珠区江南大道南368-1号三楼总务科**

1. **项目内容：**

项目名称：南方医科大学口腔医院采购HIS系统运维外包服务

1.服务地点：南方医科大学口腔医院

地址：广州市江南大道南366号；

# 五、项目背景：

为保障医院现用HIS系统的稳定安全运行，保障医院各医疗业务顺利开展，现需采购我院现用HIS系统一年期运维外包服务，进行线上远程运维服务（如有紧急需要可临时安排人员进行现场服务）。

六、服务商要求

专业从事医疗卫生行业信息化应用软件研发、项目实施的服务商。

七、具体需求：

包括但不限于以下服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分类 | 服务内容 | 说明 |
| HIS运维 | 系统调研 | 1、提供5\*8小时至少1名维护工程师线上远程服务解决合同范围内的日常问题，20分钟内进行响应。 2、法定节假日提供1名维护工程师电话服务。 3、提供软件公司专家年度1次巡检服务。 4、提供一季度一次的系统集成工程师的巡检 |
| 客户化修改 |
| 数据准备 |
| 系统实施 |
| 日常维护 |
| 第三方产品集成的配合 |
| 系统故障时原因诊断 |
| 数据安全要求建议 |
| 流程优化方案推荐 |

# 八、供应商资质要求

1. 供应商符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。

1.1具有独立承担民事责任的能力。（提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件）

1.2具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（提供该证明材料）

1.5参加政府采购活动前两年内，在经营活动中没有重大违法记录；（提供书面声明）

1.6法律、行政法规规定的其他条件。

2.市级以上政府采购电子平台或具有实时公开征集供应商报价功能的网络采购平台供应商库中的供应商：被邀请投标单位须为市级以上政府采购电子平台或具有实时公开征集供应商报价功能的网络采购平台供应商库中的供应商，包括但不限于广东省政府采购网、广东省电子化采购执行平台、广州公共资源交易中心、广东省政府采购智慧云平台等。

3.本项目不允许联合体投标。

# 九、**报名资料（所有资料均需盖公章）：**

注：报名材料需设置封面页及目录页，封面页内容包括项目编号、项目名称、公司名称、项目联系人姓名及手机号码，页面内容按市场调研函序列编排，报价函放置最后。

十、**如需组织现场市场调研会议，将另行通知已报名企业。**

注：如有虚假资料、企业违规行为，一经发现，将列入我院供应商黑名单。