**南方医科大学口腔医院采购医保移动支付2.0接口改造服务市场调研函（三）**

我院拟了解医保移动支付2.0接口改造服务的市场动态情况，现邀请有意向的单位根据我院对需求进行参与。参与办法如下：

* **项目编号：**NKY20230412010（114148）

**二、报名时间：**公告发起之日起至2023年5月25日17:00。

三、**报名方式：**请意向参与市场调研公司于截止时间前按报名材料要求提交：**①电子扫描件（PDF文件，且小于20MB），打包压缩（文件夹命名规则：**[**项目名称+单位名称）发至邮箱nky\_zwk@163.com**](mailto:项目名称+单位名称）发至邮箱nky_zwk@163.com)

**②同时提供纸质资料（加盖公章+密封）。**

**项目咨询人及电话：卓老师020-84245208（信息科）**

**调研资料联系人：刘生 020-84427043**

**资料递交地址：广州市海珠区江南大道南368-1号三楼总务科**

1. **项目内容：**

项目名称：南方医科大学口腔医院医保移动支付2.0接口改造服务

1.服务地点：南方医科大学口腔医院

地址：广州市江南大道南366号；

# 五、项目背景：

根据《国家医疗保障局办公室关于进一步深化医保信息平台便民服务应用的通知》(医保办函〔2022〕33号)、《广东省医疗保障局关于进一步做好移动支付应用推广工作的通知》(粤医保便函〔2022〕1459号)及《广州市医疗保险服务中心关于进一步做好移动支付应用推广工作的通知》(穗医保中管〔2023〕51号)文件的要求，我院现HIS系统、微信公众号、支付宝生活号、支付宝小程序、自助设备服务等渠道需要根据《医疗保障信息平台定点医药机构接口规范》进行医保移动支付2.0（对接国家平台）接口改造，实现医保移动支付2.0功能，现需采购医保移动支付2.0接口改造服务。

六、详细需求(包括但不限于以下内容)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 分类 | 改造内容 | 说明 |
| 1 | HIS | 门诊费用上传接口 | 向地方移动支付中心发起上传费用明细交易，按6201接口上传 |
| 2 | 门诊支付下单 | 向地方移动支付中心发起医保移动支付下单请求，按6202接口封装 |
| 3 | 费用上传撤销接口 | 按6401接口进行费用明细上传撤销 |
| 4 | 结算结果查询 | 向地方移动支付中心发起医保订单结算结果查询，按6301接口封装 |
| 5 | 医保支付结算信息同步 | 将医保结算信息回写HIS接口记录 |
| 6 | 退费接口 | 对已经完成移动支付交易的医保订单，发起退费交易，按6203接口封装 |
| 7 | 支付宝 | 门诊缴费接口改造 | 按照国家要求改造医保移动支付页面 |
| 8 | 自费退款集成退款接口 | 提供HIS等第三方退款时，平台可以完成自费的退款。 |
| 9 | 医保自费账单下载 | 为HIS等第三方对账时，提供医保自费账单下载接口。 |
| 10 | 挂号缴费成功消息提醒 | 通过公众号/小程序将挂号成功消息推送给患者，进行消息提醒 |
| 11 | 门诊缴费成功消息提醒 | 通过公众号/小程序将门诊缴费成功消息推送给患者，进行消息提醒 |
| 12 | 单边账冲正 | 如果医院HIS提供免授权医保冲正接口，则在线上医保支付成功通知HIS失败后，支付宝通过HIS完成医保的冲正，然后支付宝完成自费部分的退款。如果医院只提供退款接口，则单边账冲正功能无法实现，只能转为医保退款处理。 |
| 13 | 展示参保地列表 | HIS提供医院支持的参保地列表，支付宝给患者展示，让患者进行选择。 |
| 14 | 判断参保情况 | 将用户的身份证信息及选择的参保地信息给医院HIS，HIS返回用户对于的参保情况和医保待遇，支付宝展示给用户选择。未参保用户则给与提示。 |
| 15 | 完成医保待遇的选择 | 根据HIS返回的医保待遇，展示并让患者进行选择。 |
| 16 | 医保身份信息回写HIS | 将用户选择的参保地，身份证信息，医保待遇的情况回写给HIS，完成HIS中医保身份的线上转换。 |
| 17 | 医保电子凭证申领、授权 | 患者在医保电子凭证入口点击进入国家医保电子凭证页面，完成电子凭证申领、授权。实现未激活的用户在免密授权时可进行医保电子凭证激活。 对接线上医保电子凭证免密授权能力； |
| 18 | “医保+自费”混合一站式结算 | 实现医保用户的“医保+自费”混合一站式结算；对接线上医保移动支付标准接口； |
| 19 | 门诊医保支付 | 在医院现有官方小程序的门诊缴费流程中增加医保支付的能力，从医院HIS系统中获取医保预结算信息，调用支付宝完成医保和自费的混合支付，并将医保支付结果通知HIS，方便线上患者使用医保支付。 |
| 20 | 挂号医保支付 | 在医院现有官方小程序的挂号流程中增加医保支付的能力，从医院HIS系统中获取医保预结算信息，调用支付宝完成医保和自费的混合支付，并将医保支付结果通知HIS，方便线上患者使用医保支付，保留现有用户挂号习惯。 |
| 21 | 医保订单查询 | 可在医院平台后台管理订单管理中，查看医保支付的信息，包含自费和医保的金额，包含支付和退款 |
| 22 | 微信 | 门诊缴费接口改造 | 按照国家要求改造医保移动支付页面 |
| 23 | 自费退款集成退款接口 | 提供HIS等第三方退款时，平台可以完成自费的退款。 |
| 24 | 医保自费账单下载 | 为HIS等第三方对账时，提供医保自费账单下载接口。 |
| 25 | 挂号缴费成功消息提醒 | 通过公众号/小程序将挂号成功消息推送给患者，进行消息提醒 |
| 26 | 门诊缴费成功消息提醒 | 通过公众号/小程序将门诊缴费成功消息推送给患者，进行消息提醒 |
| 27 | 单边账冲正 | 如果医院HIS提供免授权医保冲正接口，则在线上医保支付成功通知HIS失败后，支付宝通过HIS完成医保的冲正，然后支付宝完成自费部分的退款。如果医院只提供退款接口，则单边账冲正功能无法实现，只能转为医保退款处理。 |
| 28 | 展示参保地列表 | HIS提供医院支持的参保地列表，支付宝给患者展示，让患者进行选择。 |
| 29 | 判断参保情况 | 将用户的身份证信息及选择的参保地信息给医院HIS，HIS返回用户对于的参保情况和医保待遇，支付宝展示给用户选择。未参保用户则给与提示。 |
| 30 | 完成医保待遇的选择 | 根据HIS返回的医保待遇，展示并让患者进行选择。 |
| 31 | 医保身份信息回写HIS | 将用户选择的参保地，身份证信息，医保待遇的情况回写给HIS，完成HIS中医保身份的线上转换。 |
| 32 | 医保电子凭证申领、授权 | 患者在医保电子凭证入口点击进入国家医保电子凭证页面，完成电子凭证申领、授权。实现未激活的用户在免密授权时可进行医保电子凭证激活。 对接线上医保电子凭证免密授权能力； |
| 33 | “医保+自费”混合一站式结算 | 实现医保用户的“医保+自费”混合一站式结算；对接线上医保移动支付标准接口； |
| 34 | 门诊医保支付 | 在医院现有官方小程序的门诊缴费流程中增加医保支付的能力，从医院HIS系统中获取医保预结算信息，调用支付宝完成医保和自费的混合支付，并将医保支付结果通知HIS，方便线上患者使用医保支付。 |
| 35 | 挂号医保支付 | 在医院现有官方小程序的挂号流程中增加医保支付的能力，从医院HIS系统中获取医保预结算信息，调用支付宝完成医保和自费的混合支付，并将医保支付结果通知HIS，方便线上患者使用医保支付，保留现有用户挂号习惯。 |
| 36 | 医保订单查询 | 可在医院平台后台管理订单管理中，查看医保支付的信息，包含支付和退款 |
| 37 | 自助设备 | 挂号接口改造 |  |
| 38 | 门诊缴费接口改造 |  |

# 七、供应商资质要求

1. 供应商符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。

1.1具有独立承担民事责任的能力。（提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件）

1.2具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（提供该证明材料）

1.5参加政府采购活动前两年内，在经营活动中没有重大违法记录；（提供书面声明）

1.6法律、行政法规规定的其他条件。

2.市级以上政府采购电子平台或具有实时公开征集供应商报价功能的网络采购平台供应商库中的供应商：被邀请投标单位须为市级以上政府采购电子平台或具有实时公开征集供应商报价功能的网络采购平台供应商库中的供应商，包括但不限于广东省政府采购网、广东省电子化采购执行平台、广州公共资源交易中心、广东省政府采购智慧云平台等。

3.本项目不允许联合体投标。

# 八、**报名资料（所有资料均需盖公章）：**

注：报名材料需设置封面页及目录页，封面页内容包括项目编号、项目名称、公司名称、项目联系人姓名及手机号码，页面内容按市场调研函序列编排，报价函放置最后。

九、**如需组织现场市场调研会议，将另行通知已报名企业。**

注：如有虚假资料、企业违规行为，一经发现，将列入我院供应商黑名单。