**南方医科大学口腔医院**

**五个院区视频监控和一键报警系统维保服务采购项目调研公告**

一、为保障我院诊疗、科研、日常工作的开展，根据政府采购需求管理办法，现针对我院五个院区视频监控和一键报警系统维保服务采购进行调研，欢迎符合条件的单位前来提交相关资料。具体调研内容如下：

1、服务内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **数量** | **报价**  **（一年费用）** |
| 1 | 南方医科大学口腔医院  五个院区视频监控和一键报警系统维保服务 | 1项 |  |

2、服务地点：南方医科大学口腔医院五个院区

（1）南方医科大学口腔医院总院，地址：广州市海珠区江南大道南366号；

（2）南方医科大学口腔医院番禺院区，地址：广州市番禺区新艺路12号；

（3）南方医科大学口腔医院海珠广场院区，地址：广州市泰康路178-180号；

（4）南方医科大学口腔医院盘福院区，地址：广州市越秀区盘福路13-35号；

（5）南方医科大学口腔医院沙河院区，地址：广州市天河区广州大道中1305号。

3、服务期限：本项目服务期三年，合同一年一签，考核通过后经双方协商同意可续签下一年度合同。

二、有意参加的供应单位在公告有效期内通过www.51eliao.com上传如下资料**（加盖公章的PDF扫描件、按如下顺序，报价页面放最后）。**

2.1 供应商基本要求：

2.1.1 具有独立法人资格，有固定的办公和工作场地，能独立承担法律责任；

2.1.2 具有良好商业信誉和健全的财务会计制度；

2.1.3 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；具有一键报警系统和视频监控维护保养能力，具有安全技术防范系统设计、施工、维修资格证；（需提供相关证明材料复印件）

2.1.4 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

2.1.5 参加此项采购前三年内，在经营中没有重大违法记录；

2.1.6 法律、行政法规规定的其他条件；

**2.1.7 其他必须提供的资质：**应标公司必须在广东省政府智慧平台上注册的公司；具有维护维修技术能力，能够满足本次招标项目服务要求；

2.2 供应商其他要求

2.2.1 报名企业公司证件：含公司营业执照、公司资质材料等，公司对授权代表的授权书，附授权代表身份证复印件等有关证件；

2.2.2 服务方案：针对本次调查范围内的各项服务类别，分别提供详细的服务方案。方案应涵盖服务内容、服务标准、服务流程、人员配备计划、应急预案等方面，充分展示供应商的服务能力和优势；

2.2.3 分公司投标的，须获得具有法人资格的总公司授权，提供总公司营业执照副本复印件及授权文件复印件，并加盖供应商公章。

2.2.4本项目不允许联合体投标。

3. 维保的内容

南方医科大学口腔医院（广东省口腔医院）五个院区报警主机、输入输出模块、紧急求救按钮、声光报警器、模块箱等设备，设施的损坏更换维修工作。网络视频监控系统网络数字硬盘录像机、网络高清摄像机、监控专用储存硬盘、千兆网络交换机、光纤收发器、监视器、监控客户端电脑、视频服务器、监控电源适配器等设备，设施的损坏更换维修工作，包括但不限于：

1) 系统中设备的故障排除；

2) 系统中设备损坏后的维修和更换；

3) 系统线缆检查和维护；

4) 系统改造和升级的建议；

5) 每月一次对用户操作人员的培训，并有培训记录；

6) 每月一次对系统设备进行保养和检测，并提交维保报告（故障记录、分析报告、设备电子台账等）；

7) 对一键报警系统的主机、线路、终端设备（按钮）维护保养，保证系统正常运行和设备完好有效，并有设备台账，每月一次检查设备状态的记录；

8) 特殊作业（如搬迁、改造）等合同以外服务事项，由甲、乙双方协商另行报价。

4. 人员要求（需提供承诺函）

4.1.本项目人员配置不少于2人，技术负责人和技术工人。

4.2.供应商技术工人在采购人单位施工时，必须统一着装、佩戴胸牌，并遵守医院的规章制度，服从医院的管理，保证施工安全。

5. 维保要求（需提供承诺函）

5.1供应商必须按合同签订的维护保养服务范围及工作内容做好维护保养工作。每次保养后，供应商应向我方提供一份由乙方技术人员签名的检测、保养记录，并由我方主管领导或指定代表签字确认。

5.2合同生效一个月内供应商负责对我方值班人员进行一次培训。值班人员如有变动，供应商随时派专业技术人员进行培训，详细介绍系统的组成、日常操作、注意事项等，确保每位值班人员可以正确和熟练操作使用方法。培训应有培训记录：包括培训方案、培训人员、培训时间等。

5.3供应商必须设立24小时值班应急电话，做到随传随到。当我方系统出现或发生故障时，供应商在接到我方通知后两小时内必须派技术人员到场维修排除故障，和完成情况台账。不能当场维修的，须立即更换临时替代设备，保证系统正常，需代购设备的维修时间不应超过7个日历日，确需延长时间（超7个日历日）的应向采购人汇报说明理由并征得采购人同意。

5.4供应商维修人员在实施保养工作中因操作不当导致事故，应承担相应的责任。

5.5供应商负责统筹设备的零配件更换及安装调试费用（报价）清单。

5.6未经我方同意，供应商不能把维保工程转包给第三方，否则即时解除合同并向供应商追偿。

5.7供应商每次不少于2 人，进行维护保养并有保养汇总报告，检查时必须佩戴乙方公司发放的正式工作证，并遵守我方办公区的有关规定，服从甲方管理，保证检查安全。

三、递交资料时间：2025年8月25日至2025年9月1 日

四、其他说明

1、本次需求调查仅为采购需求的编制提供参考，非资格预审。投递人相关资料一经递交后，不予退回。采购单位不给予任何形式的经济和物质补偿，一切费用均由投递人自行承担。

2、无论采购单位是否采用，投递人应保证所递交的资料，不产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其他知识产权而引起法律和经济纠纷，由投递人承担所有相关责任。

3、投递人对所投递的资料内容的真实性负责。

4、采购单位不组织现场勘察，投递人可自行现场勘察，一切费用均由投递人自行承担。

5、采购单位有权针对征集内容不了解、不清楚的地方对投递人进行询问，投递人应保证相关人员能够及时回复。在规定时间内未回复的，视为自动放弃。

五、其他

1、参与方式：登录网址www.51eliao.com

2、获取项目附件流程：在本页面“注册（新用户）/登录（已有账号）”→“可参与项目”→选择要参加的项目“报名”→“我的采购需求调查”→“下载”项目附件（如有，部分项目可能没有附件）。

3、参与需求调查流程：按照上述1完成报名→“我的采购需求调查”→“参与”→选择要参加的品目→填写调查内容和上传响应文件→“提交”。

4、采购联系人及电话：潘老师 020-84427043

5、项目联系人及电话：王老师 020-32642697

6、平台使用咨询电话：胡先生、陈先生、张先生 0731-82889851。